

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente Politique de confidentialité définit la mise en œuvre des traitements de données que nous réalisons. Elle s'applique en complément de nos Mentions Légales et des Conditions Générales de Vente lorsqu'elles existent.

Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité ou nos activités, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous :

Treatsy Animal Health

1 allée de Beccaud

42480 La Fouillouse

France

contact@treatsy.com

De qui collectons-nous des données personnelles et quelles données collectons-nous ?

Dans le cadre de ses activités, Treatsy Animal Health est susceptible de collecter des données personnelles auprès des clients, fournisseurs, des prospects clients, des visiteurs de notre site internet et plateforme de commande, des personnes qui nous fournissent leurs coordonnées, et des personnes qui nous contactent par e-mail ou autrement. Nous collectons des informations lorsque vous nous contactez par email ou via la rubrique Contact et lors de l'inscription à notre newsletter lorsqu'elle est existante.

Nous collectons des informations telles que votre nom, vos adresses, vos adresses e-mail, vos numéros de téléphone.

À quelles fins utilisons-nous ces données :

- Dans le cadre du respect des obligations légales
- Pour la mise en place de campagnes marketing
- Afin d'optimiser les processus internes de Treatsy Animal Health
- Pour permettre à Treatsy Animal Health de mieux adapter sa gamme de produits aux besoins des clients
- Service Client
- Gérer vos demandes formulées par email ou via notre rubrique Contact

Avec qui partageons-nous ces données personnelles ?

Nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers. Ceux-ci ont accès à vos données personnelles uniquement pour effectuer des tâches en notre nom et sont tenus de ne pas les divulguer ni les utiliser à d'autres fins. Si nécessaire, nous pouvons partager vos données personnelles avec les parties listées ci-dessous :

- Employés, sous-traitants, représentants, consultants externes et actionnaires de Treatsy Animal Health
- Agences gouvernementales si Treatsy Animal Health a des obligations légales
- Des tiers qui nous fournissent des services, par exemple dans le domaine de l'informatique, de la logistique ou des prestataires de paiement.

Dans le cas où Treatsy Animal Health transfère des données personnelles à des tiers, y compris des tiers situés en dehors de l'UE/EEE, nous prendrons les mesures de protection appropriées et, si nécessaire, un accord sera conclu contenant des restrictions sur l'utilisation de vos données personnelles et les obligations en matière de sécurité sont incluses, de la même manière que celles requises dans l'UE/EEE.

Gestion et sécurité de vos données personnelles

Treatsy Animal Health prend des mesures pour assurer la sécurité de vos données personnelles. Nous protégeons vos données personnelles du mieux possible contre la divulgation ou l'accès non autorisé aux données personnelles transmises, stockées ou autrement traitées. De plus, nous protégeons également vos données personnelles contre leur perte, leur destruction ou leur modification. Cependant, aucun mode de transmission (que ce soit sur un support physique, sur Internet ou via un stockage électronique) n'est sécurisé à 100 %. Nous nous efforçons d'utiliser des moyens acceptables pour protéger vos informations personnelles, mais nous ne pouvons garantir leur sécurité absolue.

Si vous avez choisi vous-même un mot de passe ou si nous vous avons fourni un mot de passe pour accéder à certaines parties de notre site Web ou de notre plateforme de commande, vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe.

Si vos informations sont incorrectes ou si vous pensez qu'elles sont devenues publiques, veuillez nous contacter à contact@treatsypet.com. Cela nous permet de corriger vos données, d'enquêter sur toute faille de sécurité et de prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter que cela ne se reproduise.

Les données personnelles ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont collectées et traitées, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit nécessaire pour couvrir notre responsabilité ou ne soit requise ou autorisée par la loi. Toutes les données personnelles destinées à la recherche scientifique ou statistique pourront être conservées plus longtemps.

Vos droits en matière de protection des données

Conformément à la loi « Informatique & Libertés » et au RGPD 2016/679, vous avez le droit de consulter vos propres données personnelles et d'obtenir des éclaircissements sur comment et pourquoi elles sont traitées, ainsi que sur leur durée de conservation.

Vous avez le droit de vous désabonner de nos communication et messages marketing à tout moment.

Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement des données personnelles autres que celles liées aux messages marketing, si vous avez préalablement donné votre consentement au traitement de ces données. Cependant, nous évaluerons votre objection par rapport à nos obligations légales et à tout intérêt légitime.

Vous avez le droit de rectifier vos données personnelles si vous constatez qu'elles sont incorrectes.

Dans certains cas, notamment lorsque la loi applicable l'exige, vous avez le droit à demander la limitation du traitement et à la suppression de vos données personnelles

Vous avez le droit à la portabilité des données : en fonction de votre situation spécifique, nous vous accordons le droit d'obtenir et de réutiliser vos données pour d'autres services, y compris la transmission de vos données à vous, à un autre responsable du traitement ou à un tiers de confiance.

Pour exercer les droits ci-dessus, veuillez nous contacter à sales@treatsypet.com. Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Ce droit s'exerce auprès de la

Commission nationale de l'Informatique et des libertés (Cnil), 3 rue de Fontenoy, 75007 Paris (www.cnil.fr/fr).

À propos de cette politique de confidentialité

Nous révisons cette politique régulièrement et de nouveaux éléments peuvent être ajoutés. Pour chaque changement, nous indiquerons dans ce document la date à laquelle les changements les plus récents ont eu lieu. Veuillez consulter cette politique régulièrement et minutieusement avant de nous fournir des informations.

Si vous avez des questions au sujet de cette Politique de confidentialité, veuillez nous contacter :

Treatsy Animal Health

1 allée de beccaud

42480 La Fouillouse

France

contact@treatsy.pet.com